



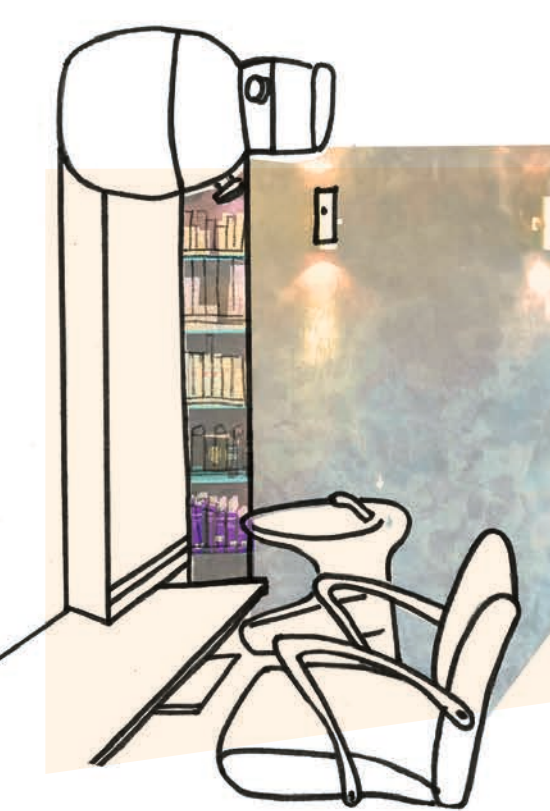
Arbeiten mit Menschen

In vielen Berufen steht der Mensch im Mittelpunkt. Doch Mensch ist nicht gleich Mensch: In der Arbeitswelt gibt es Begegnungen mit Patientinnen, Kunden, Kindern, Erwachsenen oder Ratsuchenden. Auch die Art des Kontaktes ist je nach Beruf anders. Manche Berufsleute verkaufen Produkte und haben nur kurzen Kontakt mit der Kundschaft. Andere betreuen ihre Klientel über Jahre hinweg und bauen Beziehungen auf. Und manche Fachleute stehen nur per Telefon oder E-Mail mit Menschen im Austausch.



Wo möchte ich arbeiten?

im Coiffeursalon
im Kosmetiksalon
im Fitnesscenter
in der Praxis
im Spital
am Schalter
im öffentlichen Verkehr
im Laden
im Büro
im Hotel
im Restaurant
in der Bibliothek
am Telefon
am Computer



Mit wem möchte ich arbeiten?



mit Kindern

mit kranken Menschen

mit älteren Menschen

mit Menschen mit
Beeinträchtigungen

mit Kundinnen und Kunden

mit Gästen

mit Besucherinnen

mit Einwohnern

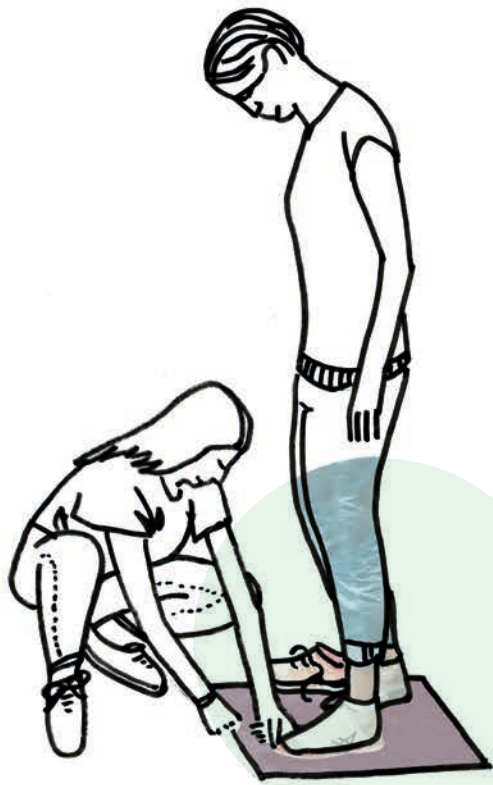
lange Kontakte



kurze Kontakte



Was möchte ich tun?



Körperkontakt

pflegen

betreuen

mich mit dem Aussehen
beschäftigen

bedienen

verkaufen

beraten

Sprache anwenden

informieren

persönlicher Kontakt

Kontakt über Distanz



In diesen Berufen arbeitest du mit Menschen

Berufsfeld	EBA	EFZ
Gesundheit	Assistent/in Gesundheit und Soziales EBA	Fachmann/-frau Gesundheit EFZ Augenoptiker/in EFZ Dentalassistent/in EFZ Hörsystemakustiker/in EFZ Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ Orthopädist/in EFZ Podologe/-login EFZ
Schönheit, Sport	Coiffeur/-euse EBA	Coiffeur/-euse EFZ Fachmann/-frau Bewegungs- und Gesundheitsförderung EFZ Kosmetiker/in EFZ
Bildung, Soziales	Assistent/in Gesundheit und Soziales EBA	Fachmann/-frau Betreuung EFZ (Fachrichtungen: Kinder, Menschen mit Beeinträchtigung, Menschen im Alter oder generalistische Ausbildung)
Gastgewerbe, Hotellerie	Praktiker/in Hotellerie-Hauswirtschaft EBA	Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ Hotel-Kommunikationsfachmann/-frau EFZ Restaurantfachmann/-frau EFZ Systemgastronomiefachmann/-frau EFZ
Verkauf, Einkauf	Detailhandelsassistent/in EBA	Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Drogist/in EFZ Fachmann/-frau Apotheke EFZ Fachmann/-frau Kundendialog EFZ
Natur	Florist/in EBA	Florist/in EFZ Tiermedizinische/r Praxisassistent/in EFZ
Nahrung	Fleischfachassistent/in EBA (mit Schwerpunkt Vorbereitung und Verkauf)	Fleischfachmann/-frau EFZ (mit Schwerpunkt Feinkost und Veredelung)
Textilien		Bekleidungsgestalter/in EFZ Orthopädieschuhmacher/in EFZ
Gestaltung, Kunsthandwerk		Fotomedienfachmann/-frau EFZ Interactive Media Designer EFZ
Wirtschaft, Verwaltung	Kaufmann/-frau EBA	Kaufmann/-frau EFZ*
Verkehr, Logistik	Seilbahner/in EBA	Seilbahn-Mechatroniker/in EFZ
Informatik		ICT-Fachmann/-frau EFZ Entwickler/in digitales Business EFZ
Kultur, Medien		Fachmann/-frau Information und Dokumentation EFZ



----- Hier den gesuchten Beruf eingeben für mehr Infos, Fotos und Videos!

* In dieser Ausbildung gibt es 19 Branchen
(siehe Bemerkung auf der Rückseite des Faltblatts)

19 Branchen in der EFZ-Ausbildung als Kaufmann oder Kauffrau

Wenn du eine EFZ-Lehre als Kauffrau oder Kaufmann machst, bist du in einer dieser 19 Branchen tätig: Automobil-Gewerbe; Bank; Bauen und Wohnen; Bundesverwaltung; Dienstleistung und Administration; Gesundheit; Handel; Hotel-Gastro-Tourismus; Internationale Speditionslogistik; Kranken- und Sozialversicherungen; Marketing & Kommunikation; Maschinen-, Elektro- und Metall-Industrie; Nahrungsmittel-Industrie; Notariate Schweiz; Öffentliche Verwaltung; Privatversicherung; Reisen; Transport; Treuhand/Immobilien.

Die Branchen gibt es nur in der EFZ-Ausbildung. Die berufliche Grundbildung als Kaufmann/-frau EBA ist branchenübergreifend konzipiert.



Mehr Informationen

www.berufsberatung.ch, für alle Fragen rund um Lehrstellen, Berufe, Aus- und Weiterbildungen

www.berufsberatung.ch/lohn, alles zum Thema Lohn

IMPRESSUM

1. Auflage 2025
© 2025 SDBB, Bern. Alle Rechte vorbehalten.
ISBN 978-3-03753-458-8

Herausgeber:

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung |
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB
SDBB Verlag, www.sdbb.ch, verlag@sdbb.ch.
Das SDBB ist eine Fachagentur der Kantone (EDK)
und wird vom Bund (SBFI) unterstützt.

Recherche und Texte: Roger Bieri, Andreas Lüchinger, SDBB
Illustrationen: Andrea Lüthi, SDBB

Grafik und Umsetzung: Andrea Lüthi, SDBB
Druck: Haller + Jenzer, Burgdorf

Vertrieb, Kundendienst:

SDBB Vertrieb, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Telefon 0848 999 001
info@sdbb.ch, www.shop.sdbb.ch

Artikel-Nr.: FE1-3262 (Einzelex.), FB1-3262 (Bund à 50 Ex.)

Wir danken allen beteiligten Personen und Firmen ganz herzlich für ihre Mitarbeit. Mit Unterstützung des SBFI.



Die kantonalen
Berufs-, Studien-
und Laufbahnberatungen